

1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en abonnementen van Scootmobiel Hulpdienst.

2 Definities

Scootmobiel Hulpdienst

Scootmobiel Hulpdienst B.V., de uitvoerder van de hulpverlening.

Rechthebbende

Abonnee van Scootmobiel Hulpdienst. De diensten van Scootmobiel Hulpdienst zijn persoonsgebonden. De naam van de rechthebbende staat vermeld op de Scootmobiel Hulpdienst abonnementspas.

Hulp bij pech onderweg

In geval van pech wordt rechthebbende samen met de scootmobiel naar huis of ander gewenste locatie in Nederland gebracht.

Hulpverlener

De persoon die hulp verleent en eventuele vervolghulp opstart.

Werkdag

Een werkdag is een doordeweekse dag, met uitzondering van nationale feestdagen.

Scootmobiel

Een elektrisch aangedreven voertuig met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur, welke vervoerd kan worden in een rolstoelbus. Maximale afmetingen 160 cm lang, 80 cm breed en 140 cm hoog.

Scootmobiel Hulpdienst Abonnement

3 abonnement

Het Scootmobiel Hulpdienst abonnement geeft toegang tot de Scootmobiel Hulpdienstproducten en -diensten.

4 Abonnementjaar

Het abonnementsjaar begint op de 1ste van de maand en loopt 12 maanden aaneensluitend door.

5 Verlengen en opzeggen

Het Scootmobiel Hulpdienst abonnement wordt na 1 jaar automatisch verlengd, tenzij uw schriftelijke wijziging/opzegging (per brief) één maand vóór het verlopen van het abonnementsjaar door Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen. Bij beëindiging van het abonnement in de loop van het abonnementsjaar blijft de abonnementsgelden over het hele eerste jaar verschuldigd.

6 Bewijs van abonnement

Op vertoon van de abonnementspas verleent Scootmobiel Hulpdienst u de diensten waarvoor abonnementsgeld is betaald.

7 Abonnementsgelden betalen

7.1 Een abonnee moet voor het Scootmobiel Hulpdienst abonnement de abonnementsgelden betalen.

7.2 Als het Scootmobiel Hulpdienst abonnement tijdens het eerste abonnementsjaar wordt opgezegd, worden geen abonnementsgelden terugbetaald.

7.3 De hoogte van de abonnementsgelden zijn op te vragen via telefoonnummer 088-1 188400 en staan vermeld op www.scootmobielhulpdienst.nl.

8 Privacy

Bij het aangaan van het Scootmobiel Hulpdienst abonnement worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons, respectievelijk een tot onze groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en) en om u te informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten van Scootmobiel Hulpdienst of bedrijven waarmee Scootmobiel Hulpdienst samenwerkt. Dit alles is vastgelegd in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring nalezen op www.scootmobielhulpdienst.nl of opvragen bij de klantenservice.

9 Wijzigingen abonnementsgelden en voorwaarden

Scootmobiel Hulpdienst heeft het recht de hoogte van de abonnementsgelden en/of de algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden bekendgemaakt op www.scootmobielhulpdienst.nl.

Diensten van Scootmobiel Hulpdienst

10 De duur van de diensten

10.1 Het abonnement van Scootmobiel Hulpdienst wordt na één jaar stilzwijgend verlengd, behalve bij opzegging op de voorgeschreven wijze door de rechthebbende of Scootmobiel Hulpdienst.

10.2 Einde van de diensten:

10.2.1 Opzegging moet zijn gedaan één maand vóór het verlopen van het abonnementsjaar en kan alleen schriftelijk gebeuren. In geval van opzegging eindigen de diensten op de laatste dag van het abonnementsjaar.

10.2.2 Scootmobiel Hulpdienst kan de diensten van Scootmobiel Hulpdienst onmiddellijk beëindigen of de dekking tijdelijk opschorten:

- als de rechthebbende tegenover het Scootmobiel Hulpdienst personeel of de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op een of andere manier agressief heeft opgesteld;

- als de rechthebbende oneigenlijk gebruik van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst heeft gemaakt of heeft willen maken;

- bij onbetaalde abonnementsgelden en/of openstaande facturen

11 Abonnementsgelden / facturen

11.1 Als Scootmobiel Hulpdienst de verschuldigde facturen niet binnen 30 dagen heeft ontvangen, dan wordt het recht op hulp opgeschort.

11.2 De rechthebbende heeft weer recht op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst, nadat de abonnementsgelden en/of openstaande facturen samen met eventuele incassokosten en rente, door Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen en voor zover de diensten niet al waren beëindigd.

11.3 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst eindigen automatisch:

- als het recht op hulp twee maanden is geschorst; de rechthebbende blijft verplicht de niet-betaalde abonnementsgelden en/of openstaande facturen (verhoogd met rente en kosten) te betalen;

- als bij een nieuwe aanmelding, na twee maanden gerekend vanaf de inschrijfdatum, de (volledige) abonnementsgelden nog niet door de Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen. De rechthebbende blijft verplicht de niet-betaalde abonnementsgelden voor het gehele eerste jaar (verhoogd met rente en kosten) te betalen.

12 Wie heeft recht op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst?

Iedere rechthebbende op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst heeft recht op hulp bij pech onder de voorwaarde dat:

- de scootmobiel die de rechthebbende bestuurt eigendom is van de rechthebbende; of

- de betreffende scootmobiel door de rechthebbende wordt gebruikt op grond van een leaseovereenkomst, bruikleenovereenkomst of een huurovereenkomst.

13 Voorwaarden bij het invoeren van hulp

De rechthebbende heeft alleen recht op hulp als, op het moment en op de plek waar hulp wordt gevraagd, de rechthebbende de eigen abonnementspas toont.

14 Wanneer is er recht op hulp?

De rechthebbende heeft recht op volledige hulp voor pech die is ontstaan na aanmelding als rechthebbende. Voorwaarde is dat Scootmobiel Hulpdienst de verschuldigde abonnementsgelden en openstaande facturen binnen de gestelde termijnen heeft ontvangen.

15 Waar is recht op hulp?

15.1 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst geven recht op hulp in heel Nederland,

15.2 Er is recht op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst indien de rechthebbende zich bevindt in een gebied welke voor automobielen toegestaan en bereikbaar is.

16 Scootmobiel Hulpdienst diensten

16.1.1 Scootmobiel Hulpdienst geeft hulp 24 uur per dag, zeven dagen per week.

16.1.2 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst worden verleend door Scootmobiel Hulpdienst, maar kan door Scootmobiel Hulpdienst ook worden uitbesteed aan derden.

16.1.3 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst houden in dat de rechthebbende samen met de scootmobiel naar huis of ander gewenste locatie in Nederland gebracht wordt, met een maximale afstand van 20 kilometer. Scootmobiel Hulpdienst brengt voor elke extra kilometer een bedrag ad € 1,25 in rekening.

16.1.4 een abonnement geeft recht op het gebruik maken van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst, waarbij vanaf de derde hulpverlening in één abonnementsjaar een bedrag ad € 79,50 per hulpverlening in rekening gebracht kan worden;

16.1.5 Indien in het abonnement reparatie van lekke banden inbegrepen is, wordt vanaf de derde melding in één abonnementsjaar kosten in rekening gebracht.

16.1.6 Annuleren van een afspraak voor een reparatie dient minimaal 24 uur van te voren worden doorgegeven. Bij niet tijdige annulering kunnen kosten in rekening gebracht worden.

16.2 Voor welke pechgevallen is er recht op hulp?

Er is recht op diensten van Scootmobiel Hulpdienst als de scootmobiel niet functioneert vanwege een mechanische of technische storing die

niet is voorzien en het niet mogelijk en/of verantwoord is om door te rijden.

16.3 Transporthulp

16.3.1 voorwaarden:

- a. de transporthulp wordt uitgevoerd door Scootmobiel Hulpdienst of een door Scootmobiel Hulpdienst ingeschakeld bedrijf. Dit bedrijf wordt ingeschakeld door Scootmobiel Hulpdienst in opdracht van de rechthebbende. Hierdoor komt een overeenkomst tot stand tussen de rechthebbende en het ingeschakelde bedrijf;
 - b. op de transporthulp, uitgevoerd door een Scootmobiel Hulpdienst ingeschakeld bedrijf, zijn de Algemene Voorwaarden van het betreffende bedrijf van toepassing;
 - c. mocht er schade ontstaan tijdens het transport, dan moet de rechthebbende het betreffende bedrijf daarop aanspreken. Uiterlijke en zichtbare schade moet direct worden gemeld. Uiterlijk niet zichtbare schade moet binnen drie werkdagen bij het bedrijf worden gemeld. Scootmobiel Hulpdienst verleent desgevraagd alle medewerking;
 - d. recht op transporthulp bestaat voor elektronisch aangedreven scootmobielen
- 16.3.2 Als blijkt bij een volgende hulpverlening door Scootmobiel Hulpdienst dat de rechthebbende zijn scootmobiel na eerder transport door Scootmobiel Hulpdienst niet heeft laten repareren, is de rechthebbende de gemaakte kosten van transport aan Scootmobiel Hulpdienst verschuldigd.

17 Uitsluitingen

17.1 Er is geen recht op diensten van Scootmobiel Hulpdienst als:

- a. de rechthebbende niet heeft gewacht op de komst van Scootmobiel Hulpdienst, de rechthebbende onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt;
- b. de rechthebbende een onjuiste locatie heeft opgegeven van de scootmobiel met pech;
- c. hulp alleen gegeven kan worden als er regels of wetten moeten worden overtreden;
- d. de rechthebbende één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen;
- e. de scootmobiel pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden;
- f. de scootmobiel pech heeft gekregen in een gebied, welke niet of tegen alle wettelijke bepalingen bereikbaar is voor een automobiel;
- g. de staat van onderhoud van het scootmobiel met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;
- h. de scootmobiel zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- i. de scootmobiel volgens Scootmobiel Hulpdienst pech heeft gekregen door opzet, ondeskundig handelen of ondeskundige reparatie door of in opdracht van de rechthebbende;
- j. de Scootmobiel Hulpdienst aanwijzingen heeft dat de rechthebbende oneigenlijk gebruik wil maken van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst;
- k. de rechthebbende tegenover Scootmobiel Hulpdienst of de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op een of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van de rechthebbende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door het Scootmobiel Hulpdienst of door de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners.
- l. de rechthebbende niet zelf in staat is plaats te nemen in het voertuig van de hulpverlener.

17.2 Als de rechthebbende voor een tweede keer vraagt om de diensten van Scootmobiel Hulpdienst na een eerste hulpverlening, kan Scootmobiel Hulpdienst dit verzoek weigeren als:

- a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de rechthebbende;
- b. het opnieuw uitvallen van het scootmobiel het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van Scootmobiel Hulpdienst.

18 Aansprakelijkheid

18.1 Scootmobiel Hulpdienst stelt alles in het werk om de diensten van Scootmobiel Hulpdienst zo goed mogelijk te verlenen.

18.2 Scootmobiel Hulpdienst draagt geen aansprakelijkheid jegens rechthebbende voor een voorval dat buiten de macht van Scootmobiel Hulpdienst plaatsvindt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot tekortkomingen van derden die opereren buiten de macht van Scootmobiel Hulpdienst, waaronder andere telecombedrijven, leveranciers van apparatuur, maatregelen van overheidswege, storingen in de levering van diensten van het netwerk van een derde, of enig ander geval van overmacht.

18.3 De aansprakelijkheid van Scootmobiel Hulpdienst is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor Scootmobiel Hulpdienst is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Het gaat hierbij

uitsluitend om aansprakelijkheid voor kosten en schade die een direct gevolg zijn of direct verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Scootmobiel Hulpdienst is niet aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade.

Bedrijfsgegevens

Scootmobiel Hulpdienst gevestigd te Meer en Duin 8 C, 2163 HA Lisse.

Inschrijving Kamer van Koophandel

Scootmobiel Hulpdienst: ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 52905055.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten aangegaan met Scootmobiel Hulpdienst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

N.B. Deze uitgave is met de meeste zorg samengesteld. Scootmobiel Hulpdienst kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele drukfouten. Tevens kan Scootmobiel Hulpdienst geen aansprakelijkheid voor wijzigingen aanvaarden.