

ALGEMENE VOORWAARDEN

SCOOTMOBIEL HULPDIENST ABONNEMENT

1 ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en abonnementen van Scootmobiel Hulpdienst.

2 DEFINITIE

Scootmobiel Hulpdienst

Scootmobiel Hulpdienst B.V., de uitvoerder van de hulpverlening.

Rechtgebende

Abonnee van Scootmobiel Hulpdienst. De diensten van Scootmobiel Hulpdienst zijn persoonsgebonden. De naam van de rechtgebende staat vermeld op de Scootmobiel Hulpdienst abonnementspas.

Hulp bij pech onderweg

In geval van pech wordt rechtgebende samen met de scootmobiel naar huis of ander gewenste locatie in Nederland gebracht.

Hulpverleners

De persoon die hulp verleent en eventuele vervolghulp opstart.

Werkdag

En zaterdag is een doordeweekse dag, met uitzondering van nationale feestdagen.

Scootmobiel

Een elektrisch aangedreven voertuig met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur, welke vervoerd kan worden in een rolstoelbus. Maximale afmetingen 160 cm lang, 80 cm breed en 140 cm hoog. Gesloten scootmobielen zijn uitgesloten.

SCOOTMOBIEL HULPDIENST ABONNEMENT

3 ABONNEMENT

Het Scootmobiel Hulpdienst abonnement geeft toegang tot de Scootmobiel Hulpdienstproducten en -diensten.

4 ABONNEMENTSJAAR

Het abonnementsjaar begint op de 1ste van de maand en loopt 12 maanden aaneensluitend door.

5 VERLENGEN EN OPZEGGEN

Het Scootmobiel Hulpdienst abonnement wordt na 1 jaar automatisch verlengd, tenzij uw schriftelijke wijziging/opzegging (per brief) één maand vóór het verlopen van het abonnementsjaar door Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen. Bij beëindiging van het abonnement in de loop van het abonnementsjaar blijft de abonnementsgelden over het hele eerste jaar verschuldigd.

6 BEWIJS VAN ABONNEMENT

Op vertoon van de abonnementspas verleent Scootmobiel Hulpdienst u de diensten waarvoor abonnementsgeld is betaald.

7 ABONNEMENTSGELDEN BETALEN

7.1 Een abonnee moet voor het Scootmobiel Hulpdienst abonnement de abonnementsgelden betalen.

7.2 Als het Scootmobiel Hulpdienst abonnement tijdens het eerste abonnementsjaar wordt opgezegd, worden geen abonnementsgelden terugbetaald.

7.3 De hoogte van de abonnementsgelden zijn op te vragen via telefoonnummer 088-1188400 en staan vermeld op www.scootmobielhulpdienst.nl.

8 PRIVACY

Bij het aangaan van het Scootmobiel Hulpdienst abonnement worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons, respectievelijk een tot onze groep behorende rechtspersoon, verspreid ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en) en om u te informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten van Scootmobiel Hulpdienst of bedrijven waarmee Scootmobiel Hulpdienst samenwerkt. Dit alles is vastgelegd in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring nalezen op www.scootmobielhulpdienst.nl of op vragen bij de klantenservice.

9 WIJZIGINGEN ABONNEMENTSGELDEN EN VOORWAARDEN

Scootmobiel Hulpdienst heeft het recht de hoogte van de abonnementsgelden en/of de algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden bekendgemaakt op www.scootmobielhulpdienst.nl.

DIENSTEN VAN SCOOTMOBIEL HULPDIENST

TOE DUUR VAN DE DIENSTEN

10.1 Het abonnement van Scootmobiel Hulpdienst wordt na één jaar stilzwijgend verlengd, behalve bij opzegging of de voorgeschreven wijze door de rechtgebende of Scootmobiel Hulpdienst.

10.2 Einde van de diensten:

10.2.1 Opzegging moet zijn gedaan één maand vóór het verlopen van het abonnementsjaar en kan alleen schriftelijk gebeuren. In geval van opzegging eindigen de diensten op de laatste dag van het abonnementsjaar.

10.2.2 Scootmobiel Hulpdienst kan de diensten van Scootmobiel Hulpdienst onmiddellijk beëindigen of de dekking tijdelijk opschorten:

- als de rechtgebende tegenover het Scootmobiel Hulpdienst personeel of de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op een of andere manier agressief heeft opgesteld;
- als de rechtgebende oneigenlijk gebruik van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst heeft gemaakt of heeft willen maken;
- bij onbetaalde abonnementsgelden en/of openstaande facturen.

11 ABONNEMENTSGELDEN / FACTUREN

11.1 Als Scootmobiel Hulpdienst de verschuldigde facturen niet binnen 30 dagen heeft ontvangen, dan wordt het recht op hulp opgeschort.

11.2 De rechtgebende heeft weer recht op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst, nadat de abonnementsgelden en/of openstaande facturen samen met eventuele incassokosten en rente, door Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen en voor zover de diensten niet al waren beëindigd.

11.3 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst eindigen automatisch:

- als het recht op hulp twee maanden is geschorst; de rechtgebende blijft verplicht de niet-betaalde abonnementsgelden en/of openstaande facturen (verhoogd met rente en kosten) te betalen;
- is bij een nieuwe aanmelding, na twee maanden gerekend vanaf de inschrijfdatum, de (volledige) abonnementsgelden nog niet door de Scootmobiel Hulpdienst is ontvangen. De rechtgebende blijft verplicht de niet-betaalde abonnementsgelden voor het gehele eerste jaar (verhoogd met rente en kosten) te betalen.

12 WIE HEEFT RECHT OP DE DIENSTEN VAN SCOOTMOBIEL HULPDIENST?

Iedere rechtgebende op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst heeft recht op hulp bij pech onder de voorwaarde dat:

- de scootmobiel die de rechtgebende bestuurt eigendom is van de rechtgebende; of
- de betreffende scootmobiel door de rechtgebende wordt gebruikt op grond van een leaseovereenkomst, bruikleenovereenkomst of een huurovereenkomst.

13 VOORWAARDEN BIJ HET INROEPEN VAN HULP

De rechtgebende heeft alleen recht op hulp als, op het moment en op de plek waar hulp wordt gevraagd, de rechtgebende de eigen abonnementspas toont.

14 WANNEER IS ER RECHT OP HULP?

De rechtgebende heeft recht op volledige hulp voor pech die is ontstaan na aanmelding als rechtgebende. Voorwaarde is dat Scootmobiel Hulpdienst de verschuldigde abonnementsgelden en openstaande facturen binnen de gestelde termijnen heeft ontvangen.

15 WAAR IS RECHT OP HULP?

15.1 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst geven recht op hulp in heel Nederland, 15.2 Er is recht op de diensten van Scootmobiel Hulpdienst indien de rechtgebende zich bevindt in een gebied welke voor automobielen toegestaan en bereikbaar is.

16 SCOOTMOBIEL HULPDIENST DIENSTEN

16.1.1 Scootmobiel Hulpdienst geeft hulp 24 uur per dag, zeven dagen per week.

16.1.2 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst worden verleend door Scootmobiel Hulpdienst, maar kan door Scootmobiel Hulpdienst ook worden uitbesteed aan derden.

16.1.3 De diensten van Scootmobiel Hulpdienst houden in dat de rechtgebende samen met de scootmobiel naar huis of ander gewenste locatie in Nederland gebracht wordt, met een maximale afstand van 20 kilometer. Scootmobiel Hulpdienst brengt voor elke extra kilometer een bedrag ad € 1,25 in rekening.

16.1.4 Een abonnement geeft recht op het gebruik maken van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst, waarbij vanaf de derde hulpverlening in één abonnementsjaar een bedrag ad € 79,50 per hulpverlening in rekening gebracht kan worden; 16.1.5 Indien in het abonnement reparatie van lekke banden inbegrepen is, wordt vanaf de derde melding in één abonnementsjaar kosten in rekening gebracht.

16.1.6 Annuleren van een afspraak voor een reparatie dient minimaal 24 uur van te voren worden doorgegeven. Bij niet tijdige annulering kunnen kosten in rekening gebracht worden.

16.2 Voor welke pechgevallen is er recht op hulp?

Er is recht op diensten van Scootmobiel Hulpdienst als de scootmobiel niet functioneert vanwege een mechanische of technische storing die niet is voorzien en het niet mogelijk en/of verantwoord is om door te rijden.

16.3 Transporthulp

16.3.1 Voorwaarden:

- de transporthulp wordt uitgevoerd door Scootmobiel Hulpdienst of een door Scootmobiel Hulpdienst ingeschakeld bedrijf. Dit bedrijf wordt ingeschakeld door Scootmobiel Hulpdienst in opdracht van de rechtgebende. Hierdoor komt een overeenkomst tot stand tussen de rechtgebende en het ingeschakelde bedrijf;
- op de transporthulp, uitgevoerd door een Scootmobiel Hulpdienst ingeschakeld bedrijf, zijn de Algemene Voorwaarden van het betreffende bedrijf van toepassing;
- Mocht er schade ontstaan tijdens het transport, dan moet de rechtgebende het betreffende bedrijf daarop aanspreken. Uiterlijke en zichtbare schade moet direct worden gemeld. Uiterlijk niet zichtbare schade moet binnen drie werkdagen bij het bedrijf worden gemeld. Scootmobiel Hulpdienst verleent desgevraagd alle medewerking;
- recht op transporthulp bestaat voor elektronisch aangedreven scootmobielen
- 16.3.2 Als blijkt bij een volgende hulpverlening door Scootmobiel Hulpdienst dat de rechtgebende zijn scootmobiel na eerder transport door Scootmobiel Hulpdienst niet heeft laten repareren, is de rechtgebende de gemaakte kosten van transport aan Scootmobiel Hulpdienst verschuldigd.

17 UITSLUITINGEN

17.1 Er is geen recht op diensten van Scootmobiel Hulpdienst als:

- de rechtgebende niet heeft gewacht op de komst van Scootmobiel Hulpdienst, de rechtgebende onvolledige meewerkt of redelijke instructies onvolledige opvolgt;
- de rechtgebende een onjuiste locatie heeft opgegeven van de scootmobiel met pech;
- hulp alleen gegeven kan worden als er regels of wetten moeten worden overtreden;
- de rechtgebende één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen;
- de scootmobiel pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-,

regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden;

f. de scootmobiel pech heeft gekregen in een gebied, welke niet of tegen alle wettelijke bepalingen bereikbaar is voor een auto; 2

g. de staat van onderhoud van het scootmobiel met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was;

h. de scootmobiel zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was;

i. de scootmobiel volgens Scootmobiel Hulpdienst pech heeft gekregen door opzet, ondeskundig handelen of ondeskundige reparatie door of in opdracht van de rechtgebende;

j. de Scootmobiel Hulpdienst aanwijzingen heeft dat de rechtgebende oneigenlijk gebruik wil maken van de diensten van Scootmobiel Hulpdienst;

k. de rechtgebende tegenover Scootmobiel Hulpdienst of de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op een of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van de rechtgebende in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een ander wordt beoordeeld door het Scootmobiel Hulpdienst of door de door de Scootmobiel Hulpdienst ingeschakelde hulpverleners.

l. de rechtgebende niet zelf in staat is plaats te nemen in het voertuig van de hulpverlener.

17.2 Als de rechtgebende voor een tweede keer vraagt om de diensten van Scootmobiel Hulpdienst na een eerste hulpverlening, kan Scootmobiel Hulpdienst dit verzoek weigeren als:

a. met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of door toedoen van de rechtgebende;

b. het opnieuw uitvallen van de scootmobiel het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van Scootmobiel Hulpdienst.

18 AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Scootmobiel Hulpdienst stelt alles in het werk om de diensten van Scootmobiel Hulpdienst zo goed mogelijk te leveren.

18.2 Scootmobiel Hulpdienst draagt geen aansprakelijkheid jegens rechtgebende voor een voorval dat buiten de macht van Scootmobiel Hulpdienst plaatsvindt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot tekortkomingen van derden die opereren buiten de macht van Scootmobiel Hulpdienst, waaronder andere telecombedrijven, leveranciers van apparatuur, maatregelen van overheidszorg, storingen in de levering van diensten van het netwerk en van derde, of enig ander geval van overmacht.

18.3 De aansprakelijkheid van Scootmobiel Hulpdienst is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor Scootmobiel Hulpdienst is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Het gaat hierbij uitsluitend om aansprakelijkheid voor kosten en schade die een direct gevolg zijn of direct verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Scootmobiel Hulpdienst is niet aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade.

BEDRIJFSGEGEVENS

Scootmobiel Hulpdienst is gevestigd te Meer en Duin 8 C, 2163 HA Lisse.

INSCHRIJVING KAMER VAN KOOPHANDEL

Scootmobiel Hulpdienst is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 52905055.

TOEPASSELIJKE RECHT

Na ontvangst van de polis heeft u 14 dagen bedenktijd om de verzekering opgedaan te maken.

N.B. Deze uitgifte is met de meeste zorg samengesteld Scootmobiel Hulpdienst kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele drukfouten. Tevens kan Scootmobiel Hulpdienst geen aansprakelijkheid voor wijzigingen aanvaarden.

BEPALINGEN VOOR DE WA-VERZEKERING EVENTUEEL AANGEVULD MET DEKKING DIEFSTAL EN AANRIJDING.

Verzorgd door: ENRA verzekeringen bv, Postbus 210, 1610 AE GROOTEBROEK

Schadevrije jaren

De door u opgegeven schadevrije jaren vragen wij op bij Rooda (centrale landelijke database). Let op! Afwijking tussen opgegeven en vastgestelde schadevrije jaren kunnen leiden tot een aangepaste premie. Een roeymentsbevestiging is één jaar geldig.

Omvang van de mededelingsplicht

Als aanvrager bent u verplicht de vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. De vragen gelden ook voor een bekende derde die wordt meegezekerd bijvoorbeeld uw echtgenoot(e), partner, kinderen of iemand die recht kan krijgen op een uitkering (verder te noemen belanghebbende). Bij de beantwoording is niet alleen uw eigen wetenschap bepalend, maar ook die van andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij ons bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden. Zijn er feiten en omstandigheden die

vanaf nu tot de polisaafgifte bekend worden, dan dient u die alsnog aan ons mede te delen.

Gevolgen van tekortkomingen in de mededelingsplicht

Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Wij hebben het recht de verzekering op te zeggen als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten. Dit recht hebben wij ook bij opzet tot misleiding. Dit is vastgelegd in de artikelen 7:929-931 Burgerlijk Wetboek.

Verantwoordelijkheid ondertekening

U bent verantwoordelijk voor de juiste benoeding van de vragen in het aanvraagformulier ook al vult een ander het formulier voor u in. Wij moeten immers aan de hand van de gegeven antwoorden een juiste inschatting van het te verzekeren risico kunnen maken.

Vraag over strafrechtelijk verleden van u/belanghebbenden

Bent u of een andere belanghebbende, in de laatste acht jaar in aanraking geweest met politie of justitie? Bijvoorbeeld

omdat u werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit? Zo ja, geef dan aan om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al zijn uitgevoerd. (U kunt deze informatie desgewenst vertrouwelijk aan de directie zenden).

Vraag over eerdere aanvragen of verzekeringen van u/belanghebbenden

Heeft een verzekeringsmaatschappij u, een andere belanghebbende, ooit een soortgelijke verzekering geweigerd of opgezegd en/of een soortgelijke verzekering op een bijzondere voorwaarde voortgezet/geaccepteerd? Zo ja, voeg dan een toelichting bij, zodat een beoordeling kan plaatsvinden.

Verzekeringvoorwaarden en premiebetaling

Door ondertekening verklaart u dat u deze verzekering volgens het premietarief en de verzekeringvoorwaarden van Enra Verzekeringen bv wenst aan te gaan. Bij niet betaling van een premie bent u aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die daaruit voortvloeien. De verzekeringvoorwaarden kunt u bekijken/downloaden op www.enra.nl.

Bedenktijd

Na ontvangst van de polis heeft u 14 dagen bedenktijd om de verzekering opgedaan te maken.

Privacy

De op dit formulier ingevulde persoonsgegevens en eventuele nader over te leggen persoonsgegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Klachten

Klachten naar aanleiding van (het sluiten van) de verzekeringsovereenkomst kunt u schriftelijk indienen bij De directie van ENRA verzekeringen bv, of de directie van N.V. Schadeverzekering -Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen en/of bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (Postbus 93560, 2509 AN Den Haag).

Ondertekening U verklaart met de ondertekening van dit formulier dat alle vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid zijn beantwoord en dat u hiermee de aangevraagde verzekering wilt sluiten.